



Erfolgsberatung für Unternehmer

**aktueller IBF Vortrag für Ihre Innungsversammlung:**

## **Rhetorik / Kommunikation**

**Aus dem Inhalt:**

- ✓ **Die innere Einstellung**
- ✓ **Positiv formulieren ohne Schönfärberei**
- ✓ **Im Kundengespräch mit sicherer Rhetorik überzeugen**
- ✓ **Vier verschiedene Seiten einer Nachricht**
- ✓ **Kommunikationstypen**
- ✓ **Suggestive Sprachmuster**
- ✓ **"Ich" - "Du" - "Sie"**
- ✓ **Schlagfertigkeit verbessern**
- ✓ **Tipps aus der Praxis**

**Wir versprechen Ihnen spannende 40 Minuten mit Gedanken und Lösungsansätzen aus der Praxis für die Praxis, lebendig vorgetragen in der Sprache von Unternehmern.**

Die IBF-Institut für Betriebsführung AG betreut seit **mehr als 50 Jahren tausende Unternehmer** in allen Fragen der **kaufmännischen Betriebsführung**. An 10 Standorten sind wir für Sie da.

Ausführliche Informationen finden Sie unter: **[www.IBF.de](http://www.IBF.de)**

Mit freundlichem Gruß  
IBF-Institut für Betriebsführung AG  
**Zentraler Vortragsdienst**

➡ **Warum wollen Sie sich mit Problemen beschäftigen, die wir längst gelöst haben?**