

Was ist die Frankfurter Tabelle?

Die Frankfurter Tabelle ist eine von der 24. Zivilkammer des Landgerichts Frankfurt/Main entwickelte Hilfe für die Berechnung von Reisepreisminderungen.

Da die Tabelle keine Gesetzeskraft besitzt, wird sie nicht von allen Gerichten verwendet. Sie enthält nur Richtsätze und dient ausschließlich als Orientierungshilfe.

Minderungen durch Mängel bei der Unterkunft(Gruppe I)

Mängel	in %	Bemerkung
Alle Angaben ohne Gewähr!		
Abweichung von dem gebuchten Objekt	10-15	<i>je nach Entfernung</i>
Abweichende örtliche Lage (Strandentfernung)	10-15	
Abweichende Art der Unterbringung im gebuchten Hotel (Hotel statt Bungalow, abweichendes Stockwerk)	10-15	
Abweichende Art der Zimmer		<i>Entscheidend, ob Personen der gleichen Buchung oder Unbekannte zusammengelegt werden</i>
a) Doppel- statt Einzelzimmer	20	
b) Dreibett- statt Einzelzimmer	25	
c) Dreibett- statt Doppelzimmer	20-25	
d) Vierbett- statt Doppelzimmer	20-30	
Mängel in der Ausstattung des Zimmers		
a) zu kleine Fläche	5-10	
b) fehlender Balkon	5-10	<i>bei Zusage/je nach Jahreszeit</i>
c) fehlender Meerblick	5-10	<i>bei Zusage</i>
d) fehlendes (eigenes) Bad/WC	15-25	<i>bei Buchung</i>
e) fehlendes (eigenes) WC	15	
f) fehlende (eigene) Dusche	10	<i>bei Buchung</i>
g) fehlende Klimaanlage	10-20	<i>bei Zusage/je nach Jahreszeit</i>
h) fehlendes Radio/TV	5	<i>bei Zusage</i>
i) zu geringes Mobiliar	5-15	
j) Schäden (Risse, Feuchtigkeit etc.)	10-50	
k) Ungeziefer	10-50	
Ausfall von Versorgungseinrichtungen		
a) Toilette	15	
b) Bad/Warmwasserboiler	15	
c) Stromausfall/Gasausfall	10-20	
d) Wasser	10	
e) Klimaanlage	10-20	<i>je nach Jahreszeit</i>
f) Fahrstuhl	5-10	<i>je nach Stockwerk</i>
Service		
a) vollkommener Ausfall	25	
b) schlechte Reinigung	10-20	
c) ungenügender Wäschewechsel (Bettwäsche, Handtücher)	5-10	
Beeinträchtigungen		
a) Lärm am Tage	5-25	
b) Lärm in der Nacht	10-40	

Mängel	in %	Bemerkung
c) Gerüche	5-15	
Fehlen der (zugesagten) Kureinrichtungen(Thermalbad, Massagen)	20-40	je nach Art der Projektzusage (z.B. Kururlaub)

Minderungen durch Mängel in der Verpflegung(Gruppe II)

Mängel	in %	Bemerkung
Alle Angaben ohne Gewähr!		
Vollkommener Ausfall	50	
Inhaltliche Mängel		
a) eintöniger Speisenzettel	5	
b) nicht genügend warme Speisen	10	
c) Verdorbene (ungenießbare) Speisen	20-30	
Service		
a) Selbstbedienung (statt Kellner)	10-15	
b) lange Wartezeiten	5-15	
c) Essen in Schichten	10	
d) Verschmutzte Tische	5-10	
e) Verschmutztes Geschirr, Besteck	10-15	
Fehlende Klimaanlage im Speisesaal	5-10	bei Zusage

Minderungen durch sonstige Mängel(Gruppe III)

nach oben

Mängel	in %	Bemerkung
Alle Angaben ohne Gewähr!		
Fehlender oder verschmutzter Swimmingpool	10-20	bei Zusage
Fehlendes Hallenbad		bei Zusage
a) bei vorhandenem Swimmingpool	10	soweit nach Jahreszeit benutzbar
b) bei nicht vorhandenem Swimmingpool	20	
Fehlende Sauna	5	bei Zusage
Fehlender Tennisplatz	5-10	bei Zusage
Fehlendes Mini-Golf	3-5	bei Zusage
Fehlende Segelschule, Surfschule, Tauchschule	5-10	bei Zusage
Fehlende Möglichkeit zum Reiten	5-10	bei Zusage
Fehlende Kinderbetreuung	5-10	bei Zusage
Unmöglichkeit des Badens im Meer	10-20	je nach Prospektbeschreibung und zumutbarer Ausweichmöglichkeit
Verschmutzter Strand	10-20	
Fehlende Strandliegen, Sonnenschirme	5-10	bei Zusage
Fehlende Snack- oder Strandbar	0-5	Je nach Ersatzmöglichkeit
Fehlender FKK-Strand	10-20	bei Zusage
Fehlendes Restaurant oder Supermarkt		bei Zusage/je nach Ausweichmöglichkeit
a) bei Hotelverpflegung	0-5	
b) bei Selbstverpflegung	10-20	
Fehlende Vergnügungseinrichtungen (Disco, Nightclub, Kino, Animatoure)	5-15	bei Zusage
Fehlende Boutique oder Ladenstraße	0-5	je nach Ausweichmöglichkeit

Mängel	in %	Bemerkung
Ausfall von Landausflügen bei Kreuzfahrten	20-30	<i>des anteiligen Reisepreises je Tag des Landausflugs</i>
Fehlende Reiseleitung		
a) bloße Organisation	0-5	
b) bei Besichtigungsreisen	10-20	
c) bei Studienreisen mit wissenschaftlicher Führung	20-30	<i>bei Zusage</i>
Zeitverlust durch notwendigen Umzug		
a) im gleichen Hotel	>	<i>anteiliger Reisepreis für halben Tag</i>
b) in anderes Hotel	>	<i>anteiliger Reisepreis für einen Tag</i>

Minderungen durch Mängel beim Transport(Gruppe IV)

Mängel	in %	Bemerkung
		Alle Angaben ohne Gewähr!
Zeitlich verschobener Abflug über 4 Stunden hinaus	5	<i>des anteiligen Reisepreises für einen Tag für jede weitere Stunde</i>
Ausstattungs­mängel		
a) Niedrigere Klasse	10-15	
b) Erhebliche Abweichung vom normalen Standard	5-10	
Service		
a) Verpflegung	5	
b) Fehlen der in der Flugklasse üblichen Unterhaltung (Radio, Film, etc.)	5	
Auswechslung des Transportmittels	>	<i>der auf die Transportverzögerung entfallende anteilige Reisepreis</i>
Fehlender Transfer vom Flugplatz (Bahnhof) zum Hotel	>	<i>Kosten des Ersatztransportmittels</i>